

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych

Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz

obowiązujące dla umów zawieranych od 20 października 2026 r.

1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki uczestnictwa, zwane dalej OWU, stanowią część umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej z Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz, zwanym dalej Organizatorem.
2. Dane Organizatora: ul. Katowicka 77A/106, 61-131 Poznań, NIP 7881723327, REGON 639554867, wpis nr 828 do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, tel. +48 61 221 30 42 i +48 502 751 645, e-mail info@kitewyjazdy.pl.
3. Podróżnym jest każda osoba, która chce zawrzeć umowę lub jest uprawniona do podróżowania na podstawie umowy. Imprezą jest połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych spełniające przesłanki ustawowe. Niezgodnością jest niewykonanie albo nienależyte wykonanie usług objętych imprezą.
4. Do umowy stosuje się ustawę z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy, oraz inne właściwe przepisy. Postanowienia mniej korzystne niż przepisy bezwzględnie obowiązujące nie naruszają praw podróżnego; w ich miejsce stosuje się ustawę.
5. OWU dotyczą imprez, w których Organizatorem jest Kitewyjazdy.pl. Jeżeli Kitewyjazdy.pl działa wyłącznie jako agent innego organizatora, właściwy organizator zostanie jednoznacznie wskazany w umowie, a zastosowanie mają jego warunki.

2 Informacje przed zawarciem i zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy Organizator przekazuje podróżnemu, w sposób jasny i zrozumiały, właściwy standardowy formularz informacyjny oraz informacje wymagane przepisami, w szczególności dotyczące głównych cech usług, ceny, płatności, minimalnej liczby uczestników, dokumentów podróży, wymagań zdrowotnych, prawa do odstąpienia oraz ubezpieczeń. Uczestnik imprezy może też zapoznać się z ofertą KITEWYJAZDY.PL przedstawioną w materiałach informacyjnych i na stronie internetowej www.kitewyjazdy.pl
2. Umowa zostaje zawarta po przyjęciu oferty przez podróżnego i potwierdzeniu rezerwacji przez Organizatora, a jeżeli oferta tego wymaga - także po wpłacie zaliczki. Organizator przekazuje kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia niezwłocznie po zawarciu.
3. Informacje o głównych właściwościach usług, cenie, płatnościach, minimalnej liczbie uczestników, terminie możliwego odwołania i prawie odstąpienia stają się częścią umowy i mogą być zmienione wyłącznie zgodnie z ustawą albo wyraźnym porozumieniem stron.
4. Osoba dokonująca rezerwacji na rzecz innych osób przekazuje im wszystkie dokumenty i informacje. Dane każdego podróżnego muszą być zgodne z dokumentem podróży. Umowę dotyczącą osoby małoletniej zawiera jej przedstawiciel ustawowy lub osoba należycie upoważniona.
5. Szczegółowy zakres imprezy wynika z części indywidualnej umowy i oferty. Szkolenie, Pro Camp, wypożyczenie sprzętu, opłata bazowa, storage, rescue, dodatkowy bagaż sportowy,

transfer lokalny, nurkowanie, joga lub warsztaty są objęte ceną tylko wtedy, gdy wskazano je jako świadczenia wliczone w cenę

3 Cena i warunki płatności

1. Łączna cena, waluta, harmonogram płatności oraz obowiązkowe i możliwe koszty dodatkowe są wskazane w części indywidualnej umowy. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, zaliczka wynosi 30% ceny i jest płatna przy rezerwacji, a pozostała część - najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Przy rezerwacji późniejszej niż 30 dni przed rozpoczęciem cała cena jest płatna przy zawarciu umowy.
2. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą uznania rachunku Organizatora. Kwoty w PLN wpłaca się na rachunek złotowy, a kwoty w EUR na rachunek walutowy wskazany w potwierdzeniu. Zmiana waluty płatności wymaga uzgodnienia z Organizatorem.
3. W razie opóźnienia Organizator wyznaczy odpowiedni dodatkowy termin zapłaty i poinformuje o skutkach jego bezskutecznego upływu. Po bezskutecznym upływie tego terminu może rozwiązać umowę i naliczyć odpowiednią, uzasadnioną opłatę według zasad dotyczących odstąpienia przez podróżnego, z uwzględnieniem okoliczności sprawy.
4. Na cenę imprezy mogą składać się kwoty w różnych walutach, jeżeli zostały tak wskazane w umowie. Samo wskazanie kilku walut nie oznacza prawa Organizatora do jednostronnego przeliczenia uzgodnionej ceny poza zasadami określonymi w punkcie 4.

4 Zmiana ceny

1. Organizator zastrzega możliwość podwyższenia ceny po zawarciu umowy wyłącznie jako bezpośredni skutek wzrostu: ceny przewozu pasażerskiego wynikającego ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; podatków lub opłat od usług objętych umową, nałożonych przez podmioty nieuczestniczące bezpośrednio w realizacji imprezy; albo kursów walut mających znaczenie dla imprezy.
2. Zmiana ceny jest obliczana jako udokumentowana różnica pomiędzy kosztem przyjętym do kalkulacji w umowie a kosztem po zmianie, przypadająca na danego podróżnego. Dla kosztu walutowego różnicę stanowi wartość niezapłaconego lub podlegającego zmianie świadczenia w walucie obcej pomnożona przez różnicę między kursem referencyjnym wskazanym w umowie a kursem średnim NBP z dnia kalkulacji, o ile ten kurs wpływa na rzeczywisty koszt Organizatora. Koszt grupowy dzieli się zgodnie z podstawą kalkulacji wskazaną w umowie, a w jej braku - przez liczbę płacących podróżnych, których ten koszt dotyczy. Prawo do podwyższenia ceny może zostać wykonane wyłącznie wtedy, gdy część indywidualna umowy wskazuje podstawę kalkulacji ceny, a w przypadku kosztów walutowych również właściwy kurs referencyjny.
3. Organizator powiadamia podróżnego na trwałym nośniku, jasno i zrozumiale, podając uzasadnienie oraz sposób obliczenia. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Jeżeli umowa dopuszcza podwyżkę, podróżny ma również prawo do obniżki odpowiadającej spadkowi kosztów wskazanych w ust. 1. Organizator może odliczyć rzeczywiste koszty obsługi i na żądanie je wykazuje.
5. Podwyżka przekraczająca 8% całkowitej ceny jest traktowana jako istotna zmiana umowy i uruchamia uprawnienia określone w punkcie 6.

5 Przeniesienie umowy na inną osobę

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa, jeżeli osoba ta przejmie jednocześnie wszystkie obowiązki wynikające z umowy.
2. Podróżny zawiadamia Organizatora o przeniesieniu umowy na trwałym nośniku w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem imprezy. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się zgodnie z ustawą za złożone w rozsądnym terminie. Ze względu na specyfikę imprez realizowanych na kierunkach dalekich, indywidualne bilety lotnicze, wymogi wjazdowe i terminy dostawców Organizator zaleca dokonanie zgłoszenia co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Termin 30 dni ma charakter organizacyjny i nie ogranicza uprawnień podróżnego wynikających z ustawy.
3. Złożenie zawiadomienia w terminie nie oznacza zagwarantowania możliwości zmiany danych w już wystawionym bilecie lotniczym lub innej imiennej rezerwacji. Jeżeli taryfa przewoźnika lub warunki usługodawcy nie pozwalają na zmianę danych, przeniesienie umowy może wymagać zakupu nowego biletu, dokonania nowej rezerwacji albo poniesienia innych kosztów usługodawców.
4. Podróżny oraz osoba przejmująca umowę odpowiadają solidarnie za nieuiszczoną część ceny oraz za zasadne i rzeczywiste koszty powstałe wskutek przeniesienia umowy. Koszty te mogą obejmować w szczególności cenę nowego biletu, pomniejszoną o podatki, opłaty, zwroty, kredyty lub inne kwoty odzyskane albo możliwe do odzyskania z niewykorzystanego biletu, a także rzeczywiste opłaty przewoźników, hoteli, armatorów, ubezpieczycieli i pozostałych usługodawców związane ze zmianą uczestnika.
5. Organizator przed poniesieniem kosztów informuje podróżnego o ich przewidywanej wysokości oraz przedstawia podstawę ich ustalenia. Jeżeli zakup nowego biletu albo dokonanie innej zmiany wymaga wcześniejszej lub natychmiastowej zapłaty na rzecz usługodawcy, Organizator może zażądać uprzedniego przekazania środków odpowiadających przewidywanym kosztom. Po dokonaniu zmiany Organizator przedstawia ostateczne rozliczenie i zwraca ewentualną nadwyżkę.
6. Jeżeli mimo podjęcia przez Organizatora rozsądnych działań wykonanie umowy na rzecz nowej osoby jest obiektywnie niemożliwe, w szczególności z powodu braku dostępnego transportu, braku możliwości uzyskania wymaganych dokumentów, niespełnienia przez nową osobę warunków udziału albo niedających się dochować wymogów administracyjnych lub bezpieczeństwa, Organizator niezwłocznie informuje o tym podróżnego i przedstawia przyczynę braku możliwości dokonania zmiany.

6 Zmiany warunków przed rozpoczęciem

1. Organizator może jednostronnie dokonać nieznacznej zmiany, jeżeli zastrzegł to prawo w umowie i poinformuje podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
2. Jeżeli Organizator musi zmienić główne właściwości usług, nie może spełnić zaakceptowanych wymagań specjalnych albo proponuje podwyżkę ceny przekraczającą 8%, niezwłocznie poinformuje podróżnego na trwałym nośniku o zmianie, jej wpływie na cenę, rozsądnym terminie odpowiedzi, skutkach braku odpowiedzi oraz ewentualnej imprezie zastępczej.
3. W terminie wyznaczonym w powiadomieniu podróżny może przyjąć zmianę, odstąpić bez opłaty i otrzymać zwrot wszystkich wniesionych wpłat albo - jeżeli ją zaoferowano - odstąpić od dotychczasowej umowy i przyjąć imprezę zastępczą. Brak odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od umowy bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie oraz obowiązek zwrotu przez Organizatora wszystkich wniesionych wpłat. Jeżeli

zmiana lub impreza zastępcza prowadzi do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy, Podróżnemu przysługuje odpowiednia obniżka ceny.

4. Zwrot wpłat należny wskutek rozwiązania umowy z przyczyn opisanych w tym punkcie następuje nie później niż w ciągu 14 dni.

7 Odstąpienie przez podróżnego

1. Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Oświadczenie może zostać złożone na trwałym nośniku, w szczególności e-mailem na info@kitewyjazdy.pl.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn innych niż określone w ust. 4 Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora odpowiedniej i uzasadnionej standardowej opłaty za odstąpienie, określonej w ust. 5. Wysokość opłaty zależy od terminu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i została ustalona z uwzględnieniem przewidywanych oszczędności kosztów oraz przewidywanych wpływów z alternatywnego wykorzystania usług turystycznych. Przy kalkulacji uwzględnia się w szczególności bezzwrotne lub częściowo zwrotne koszty biletów lotniczych, rejsów, zakwaterowania, transferów, ubezpieczeń i pozostałych rezerwacji dokonywanych dla Podróżnego. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia uzasadnienie wysokości zastosowanej opłaty.
3. Jeżeli po naliczeniu standardowej opłaty Organizator uzyska dodatkowy zwrot od usługodawcy albo osiągnie wpływ z ponownej sprzedaży zwolnionego miejsca, który nie został uwzględniony przy ustalaniu opłaty, Organizator odpowiednio obniży opłatę i zwróci Podróżnemu powstałą nadwyżkę bez nieuzasadnionej zwłoki.
4. Podróżny może odstąpić bez opłaty, jeżeli w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie występują nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności znacząco wpływające na realizację imprezy lub przewóz do miejsca docelowego. Przysługuje wtedy pełny zwrot wpłat, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia z tego tytułu.
5. Strony ustalają następujące standardowe opłaty za odstąpienie od umowy dotyczącej imprezy turystycznej realizowanej z wykorzystaniem rejsowych przewozów lotniczych:
 - a) w przypadku rezygnacji na 45 dni lub więcej przed dniem wyjazdu - 30% ceny Imprezy;
 - b) w przypadku rezygnacji w terminie od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu - 50% ceny Imprezy;
 - c) w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu - 65% ceny Imprezy;
 - d) w przypadku rezygnacji w terminie od 20 do 8 dni przed dniem wyjazdu - 85% ceny Imprezy;
 - e) w przypadku rezygnacji w terminie od 7 do 1 dnia przed dniem wyjazdu - 90% ceny Imprezy;
 - f) w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu, lecz przed rozpoczęciem Imprezy - 100% ceny Imprezy.
6. Jeżeli po rozpoczęciu Imprezy Podróżny z własnej inicjatywy nie korzysta z części świadczeń, rezygnuje z dalszego udziału albo wcześniej opuszcza Imprezę z przyczyn niezależnych od Organizatora, nie przysługuje mu zwrot wartości niewykorzystanych świadczeń w zakresie, w jakim Organizator poniósł ich koszty lub pozostawały one gotowe do wykonania. Organizator zwraca Podróżnemu kwoty odzyskane od usługodawców oraz koszty, których dzięki rezygnacji nie poniósł.

8 Rozwiązanie umowy przez Organizatora

1. Organizator może rozwiązać umowę z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników podanej w umowie, jeżeli powiadomi podróżnego w terminie wskazanym w umowie, nie później niż: 20 dni przed imprezą trwającą ponad 6 dni; 7 dni przed imprezą trwającą 2-6 dni; albo 48 godzin przed imprezą trwającą krócej niż 2 dni.
2. Organizator może również rozwiązać umowę, gdy nie może jej wykonać z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia przed rozpoczęciem.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Organizator zwraca wszystkie wpłaty w terminie 14 dni. Podróżnemu nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie z samego faktu takiego rozwiązania.

9 Realizacja imprezy i niezgodności

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług objętych umową niezależnie od tego, czy wykonuje je sam, czy za pośrednictwem hotelu, przewoźnika, armatora, szkoły sportowej, instruktora lub innego dostawcy.
2. Podróżny powinien niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie imprezy, zawiadomić Organizatora o niezgodności, uwzględniając okoliczności sprawy. Zgłoszenie należy kierować do osoby wskazanej w umowie lub dokumentach podróży oraz na info@kitewyjazdy.pl.
3. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wymaga niewspółmiernie wysokich kosztów. Jeżeli nie usunie jej w rozsądnym terminie wyznaczonym przez podróżnego, podróżny może usunąć ją sam i żądać zwrotu niezbędnych wydatków. Wyznaczenie terminu nie jest konieczne, jeżeli Organizator odmówił albo niezgodność wymaga natychmiastowego działania.
4. Jeżeli istotna część usług nie może zostać wykonana, Organizator bez dodatkowych kosztów zapewnia odpowiednie świadczenia zastępcze. Przy niższej jakości przyznaje odpowiednią obniżkę ceny. Podróżny może odrzucić świadczenia tylko wtedy, gdy nie są porównywalne z uzgodnionymi albo obniżka jest nieodpowiednia.
5. Jeżeli niezgodność istotnie wpływa na imprezę i nie zostanie usunięta w rozsądnym terminie, podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty. Jeżeli umowa obejmuje transport, Organizator zapewnia niezwłoczny powrót równoważnym środkiem bez dodatkowych kosztów.
6. Jeżeli powrót jest niemożliwy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator pokrywa niezbędne zakwaterowanie, w miarę możliwości równoważne, co do zasady do 3 nocy. Ustawowe wyjątki dotyczą między innymi osób o ograniczonej sprawności ruchowej, ich osób towarzyszących, kobiet w ciąży, małoletnich bez opieki i osób wymagających szczególnej opieki medycznej, jeżeli Organizator został odpowiednio wcześniej powiadomiony.

10 Obniżka ceny odszkodowanie i zadośćuczynienie

1. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres niezgodności, chyba że została ona spowodowana wyłącznie działaniem lub zaniechaniem podróżnego.
2. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za szkodę lub krzywdę wynikającą z niezgodności, chyba że Organizator udowodni jedną z ustawowych przesłanek wyłączających: winę podróżnego; winę niezwiązaną osoby trzeciej, której działania nie można było przewidzieć ani uniknąć; albo nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności.

3. W zakresie dopuszczalnym ustawą odszkodowanie inne niż za szkodę na osobie może zostać ograniczone do trzykrotności całkowitej ceny imprezy. Ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa ani przypadków, w których przepisy szczególne przewidują inne zasady.
4. Roszczenia o obniżkę ceny, odszkodowanie i zadośćuczynienie przedawniają się z upływem 3 lat. Uprawnienia z przepisów dotyczących praw pasażerów i konwencji międzynarodowych pozostają zachowane; wypłaty za to samo zdarzenie podlegają odpowiedniemu zaliczeniu, aby uniknąć podwójnej kompensacji.

11 Pomoc podróżnemu

1. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy podróżnemu w trudnej sytuacji, w szczególności przekazuje informacje o świadczeniach zdrowotnych, władzach lokalnych i pomocy konsularnej oraz pomaga w komunikacji i znalezieniu świadczeń zastępczych.
2. Jeżeli trudna sytuacja powstała wyłącznie z winy umyślnej podróżnego lub wskutek jego rażącego niedbalstwa, Organizator może pobrać opłatę nieprzekraczającą rzeczywistych kosztów pomocy.

12 Dokumenty podróży i obowiązki podróżnego

1. Podróżny odpowiada za posiadanie dokumentów, wiz, zezwoleń, zgód dla małoletnich i spełnienie wymogów wjazdowych oraz zdrowotnych przekazanych przed zawarciem umowy. Dokument musi spełniać wymagania konkretnego państwa i przewoźnika; nie stosuje się jednego ogólnego okresu ważności do wszystkich kierunków.
2. Podróżny niezwłocznie zgłasza zmianę danych, utratę dokumentu lub inne okoliczności wpływające na wykonanie umowy. Ponosi skutki podania błędnych danych, o ile wynikają one z jego działania i Organizator prawidłowo wykonał obowiązki informacyjne.
3. Podróżny przestrzega prawa, zasad bezpieczeństwa, regulaminów przewoźników, hoteli, marin, jachtów, baz sportowych i szkół oraz poleceń kapitana, instruktora i służb ratowniczych. Odpowiada na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną ze swojej winy.
4. Podróżny powinien przed zawarciem umowy przekazać informacje o ograniczeniach zdrowotnych, sprawnościowych lub innych szczególnych potrzebach istotnych dla bezpiecznego wykonania uzgodnionych usług. Nie zastępuje to konsultacji lekarskiej ani nie uprawnia Organizatora do żądania danych wykraczających poza niezbędny zakres.

13 Kitesurfing wingfoil windsurfing i aktywności wodne

1. Sporty wodne zależą od pogody, wiatru, stanu akwenu, decyzji służb, kapitana, bazy i instruktora. Organizator nie gwarantuje określonej siły wiatru, liczby dni pływania ani osiągnięcia konkretnego poziomu umiejętności, lecz odpowiada za wykonanie świadczeń wyraźnie objętych umową.
2. Ze względów bezpieczeństwa miejsce, godziny, kolejność i forma szkolenia mogą zostać rozsądnie dostosowane do warunków i poziomu uczestnika.
3. Gdy warunki nie pozwalają na bezpieczne przeprowadzenie zakontraktowanej części praktycznej, Organizator w pierwszej kolejności może zmienić harmonogram i zaproponować jej realizację w innym terminie podczas tej samej Imprezy. Organizator może także przeprowadzić zajęcia zastępcze, w szczególności teorię, analizę bezpieczeństwa i warunków pogodowych, przygotowanie i obsługę sprzętu, symulator, trening latawca lub skrzydła na lądzie oraz ćwiczenia procedur startu, lądowania i ratownictwa.

4. Zajęcia zastępcze zaliczają się do czasu i programu szkolenia tylko w zakresie, w jakim odpowiadają rodzajowi i poziomowi wykupionego szkolenia, mają rzeczywistą wartość szkoleniową, są prowadzone przez instruktora oraz nie powtarzają bez uzasadnienia materiału już opanowanego przez Podróżnego. Zajęcia te nie zastępują godzin praktycznych, jeżeli część indywidualna umowy wyraźnie określa daną liczbę godzin jako szkolenie praktyczne na wodzie, chyba że Podróżny wyrazi na trwałym nośniku zgodę na taką zmianę.
5. Godziny szkoleniowe, których nie wykorzystano z powodu braku odpowiednich warunków wiatrowych lub ze względów bezpieczeństwa i których nie zaliczono zgodnie z ust. 4, mogą zostać wykorzystane podczas kolejnych wyjazdów organizowanych przez Kitewyjazdy.pl albo w bazach współpracujących z Kitewyjazdy.pl, wskazanych Podróżnemu przez Organizatora na trwałym nośniku. Po zakończeniu Imprezy Organizator przekazuje na trwałym nośniku potwierdzenie liczby niewykorzystanych godzin, rodzaju szkolenia, zasad wcześniejszej rezerwacji, okresu ich wykorzystania - nie krótszego niż 24 miesiące - oraz aktualnej listy baz, w których mogą zostać zrealizowane. Realizacja zależy od dostępności instruktora, odpowiednich warunków oraz wcześniejszego uzgodnienia terminu. Niewykorzystane godziny nie obejmują kosztów podróży, zakwaterowania, opłat bazowych ani wypożyczenia sprzętu, chyba że Organizator potwierdzi inaczej na trwałym nośniku.
6. Wykorzystanie niewykorzystanych godzin w późniejszym terminie stanowi uzgodnione świadczenie zastępcze, jeżeli Podróżny zaakceptuje je na trwałym nośniku. W razie braku akceptacji lub niemożności zapewnienia takiego świadczenia zastosowanie mają ustawowe uprawnienia Podróżnego dotyczące niezgodności usług z umową, w tym odpowiednia obniżka ceny.
7. Uczestnik używa kompletnego, sprawnego sprzętu, kamizelki lub środka asekuracyjnego i kasku, jeżeli wymaga tego instruktor, baza, lokalne przepisy lub charakter zajęć. Nie może pływać pod wpływem alkoholu, środków odurzających ani wbrew zakazowi instruktora, kapitana, ratownika lub władz.
8. Sprzęt powierzony Podróżnemu pozostaje pod jego pieczęcią. Zasady najmu, kaucji i odpowiedzialności za sprzęt mogą być określone w osobnym regulaminie przekazanym przed zawarciem umowy; nie wyłączają praw wynikających z niniejszej umowy ani odpowiedzialności Organizatora za wadliwy sprzęt.

14 Transport lotniczy bagaż i rejsy

1. Organizator przekazuje tożsamość przewoźnika lotniczego zgodnie z właściwymi przepisami. Godziny niepotwierdzone w chwili zawarcia umowy mogą być przybliżone; ostateczne informacje, bilety, vouchery i terminy odprawy są przekazywane przed rozpoczęciem imprezy.
2. Limity bagażu, w tym sprzętu sportowego, wynikają z umowy i warunków przewoźnika. Podróżny powinien na lotnisku niezwłocznie zgłosić uszkodzenie, opóźnienie lub zaginięcie bagażu i uzyskać protokół PIR, nie tracąc prawa do skierowania roszczeń do Organizatora w zakresie wynikającym z umowy i prawa.
3. Podczas kite safari, rejsu lub pobytu na jachcie kapitan może zmienić trasę, kotwicowisko, kolejność postojów albo czas wypłynięcia ze względów bezpieczeństwa, pogody, decyzji portowych lub stanu morza. Organizator zapewnia, w granicach możliwości i obowiązujących przepisów, świadczenia zastępcze.

15 Ubezpieczenia

1. W przypadku zagranicznej Imprezy Organizator zawiera na rzecz Podróżnych ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. Ubezpieczyciel, numer polisy,

zakres, sumy, wyłączenia i zasady korzystania z assistance są wskazywane w umowie, korespondencji e-mail lub dokumentach ubezpieczenia przekazywanych Podróżnemu na trwałym nośniku.

2. Przed zawarciem umowy Organizator przekazuje Podróżnemu na trwałym nośniku, w szczególności w korespondencji e-mail, informację, czy ubezpieczenie zawarte w cenie Imprezy obejmuje kitesurfing, wingfoil, windsurfing, nurkowanie, downwindy, rejsy oraz inne aktywności przewidziane w programie. Zakres ochrony wynika z polisy i właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia; informacja przekazana przez Organizatora nie rozszerza ochrony ponad zakres udzielony przez ubezpieczyciela. Jeżeli określona aktywność nie jest objęta ubezpieczeniem zawartym w cenie, Organizator informuje przed zawarciem umowy o potrzebie wykupienia odpowiedniego rozszerzenia lub dodatkowej polisy.
3. Podróżny powinien zapoznać się z warunkami ubezpieczenia, w szczególności limitami, chorobami przewlekłymi, sportami podwyższonego ryzyka, OC, ratownictwem oraz obowiązkiem kontaktu z assistance. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji jest dobrowolne, chyba że umowa stanowi inaczej.

16 Ochrona na wypadek niewypłacalności

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 3913904035, obowiązującą od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r., o sumie 379 404 zł, odpowiadającej 90 000 EUR. Gwarancja obejmuje umowy zawarte w okresie jej obowiązywania, także gdy wykonanie nastąpi później.
2. Gwarant: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. +48 22 599 95 22, www.uniqa.pl/kontakt. Beneficjentem w zakresie ustawowych zadań jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, tel. +48 61 626 66 66.
3. Gwarancja służy pokryciu kosztów kontynuacji imprezy lub powrotu do kraju oraz zwrotowi całości albo części wpłat w przypadkach określonych ustawą, jeżeli Organizator jest niewypłacalny. Podmiotem właściwym do przyjmowania zgłoszeń podróży jest UNIQA.
4. Podróżny wpłacający całość lub część ceny otrzymuje pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego i odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wraz ze wskazaniem sposobu dochodzenia wypłaty. Jeżeli w chwili zawarcia umowy obowiązuje więcej niż jedna gwarancja, Organizator przekazuje informacje o wszystkich gwarancjach i podmiocie właściwym do przyjmowania roszczeń.

17 Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy

1. Kitewyjazdy.pl odprowadza za każdego Podróżnego objętego umową należne składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej TFG, oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy, zwany dalej TFP. Składki są uwzględnione w całkowitej cenie Imprezy i przekazywane w ustawowej wysokości do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Nie stanowią one dodatkowego wynagrodzenia Organizatora.
2. Według stanu prawnego obowiązującego w dniu wejścia w życie niniejszych OWU, przy stosowanym przez Kitewyjazdy.pl modelu przyjmowania wpłat przed realizacją Imprezy, wysokość każdej ze składek - na TFG i na TFP - wynosi od każdego Podróżnego:
 - a) 15 zł - za Imprezę realizowaną na terytorium państwa europejskiego wskazanego w rozporządzeniu lub państwa pozaeuropejskiego, z wykorzystaniem transportu lotniczego w ramach przewozu czarterowego, z wyjątkiem państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską;

- b) 13 zł - za Imprezę realizowaną poza Europą z wykorzystaniem innego transportu niż lotniczy przewóz czarterowy;
 - c) 7 zł - za Imprezę realizowaną poza Europą, jeżeli umowa nie obejmuje transportu;
 - d) 10 zł - za Imprezę realizowaną na terytorium państwa europejskiego wskazanego w rozporządzeniu, z wykorzystaniem innego transportu niż lotniczy przewóz czarterowy, z wyjątkiem państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską;
 - e) 5 zł - za Imprezę realizowaną na terytorium państwa europejskiego wskazanego w rozporządzeniu, jeżeli umowa nie obejmuje transportu, z wyjątkiem państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską;
 - f) 2 zł - za Imprezę realizowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo państwa mającego lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej - na terytorium obwodu kaliningradzkiego, bez względu na realizację lub brak usługi transportowej.
3. Jeżeli przed rozpoczęciem Imprezy zmieniają się przepisy określające wysokość lub sposób naliczania składek, Organizator stosuje stawki obowiązujące w chwili powstania obowiązku ich naliczenia. Kategoria Imprezy i wysokość składek mogą zostać wskazane w części indywidualnej umowy lub potwierdzeniu rezerwacji. Stawki określone w ust. 2 dotyczą modelu, w którym Organizator przyjmuje wpłaty przed realizacją Imprezy; w przypadku zastosowania innego modelu płatności wysokość składek ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. TFG stanowi uzupełniający filar ochrony na wypadek niewypłacalności Organizatora. Jego środki służą, w przypadkach określonych ustawą, pokryciu kosztów kontynuacji Imprezy lub powrotu Podróżnych do kraju oraz zwrotowi wpłat za usługi niewykonane, jeżeli środki z zabezpieczenia finansowego Organizatora okażą się niewystarczające.
5. Środki TFP mogą zostać uruchomione na pokrycie zwrotów wpłat za Imprezy, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, wyłącznie po wydaniu właściwego komunikatu przez ministra właściwego do spraw turystyki w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw instytucji finansowych oraz po spełnieniu pozostałych warunków ustawowych. Wyplata z TFP nie następuje automatycznie w każdym przypadku odwołania Imprezy i nie wyłącza obowiązków Organizatora wobec Podróżnego wynikających z ustawy.
6. Szczegółowe zasady działania TFG i TFP, składania wniosków oraz dokonywania wypłat wynikają z obowiązujących przepisów oraz informacji publikowanych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny i właściwego ministra.

18 Wiadomości skargi i rozwiązywanie sporów

1. Wiadomości, żądania i skargi można przysyłać na adres siedziby Organizatora lub e-mail info@kitewyjazdy.pl. Podróżny może je również złożyć agentowi, za którego pośrednictwem nabył imprezę; uważa się je wtedy za wniesione Organizatorowi w dniu złożenia agentowi.
2. Skarga powinna umożliwiać identyfikację umowy, opisywać zdarzenie i żądanie oraz, jeśli to możliwe, zawierać dowody. Brak określonej formy albo złożenie skargi po zakończeniu imprezy nie powoduje automatycznej utraty roszczeń. Wczesne zgłoszenie może być jednak konieczne, aby Organizator mógł usunąć niezgodność i ograniczyć szkodę.
3. Organizator odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepis szczególny przewiduje inny termin. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej albo innych uprawnionych podmiotów pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Aktualny wykaz podmiotów prowadzi Prezes UOKiK. Udział Organizatora w konkretnym postępowaniu pozasądowym zależy od właściwych przepisów i zgody wymaganej w danej procedurze.
5. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących. OWU nie narzucają konsumentowi wyłącznej właściwości sądu siedziby Organizatora.

19 Dane osobowe

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych, ochrony roszczeń oraz - na odrębnej podstawie - działań marketingowych. Szczegółowe informacje, w tym o odbiorcach danych, przekazywaniu poza EOG, okresach przechowywania i prawach osób, zawiera odrębna klauzula informacyjna.
2. W zakresie koniecznym do realizacji imprezy dane mogą być przekazywane przewoźnikom, hotelom, armatorom, szkołom sportowym, ubezpieczycielom, agentom, lokalnym kontrahentom oraz organom publicznym, także w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, zgodnie z zasadami opisanymi w klauzuli informacyjnej.

20 Postanowienia końcowe

1. Nieważność lub bezskuteczność pojedynczego postanowienia nie wpływa na pozostałą część umowy. W miejsce postanowienia mniej korzystnego dla podróżnego niż bezwzględnie obowiązujące prawo stosuje się odpowiedni przepis.
2. Zmiana OWU nie wpływa na umowy zawarte przed wejściem nowej wersji w życie, chyba że zmiana wynika z prawa, jest korzystna dla podróżnego albo strony uzgodnią ją zgodnie z ustawą.
3. Niniejsza wersja OWU obowiązuje dla umów zawieranych od 20 października 2026 r.

Podstawa prawna dokumentu

Ustawa z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, tekst jednolity ogłoszony w Dz.U. z 2026 r. poz. 925, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych ustawą z 3 lipca 2026 r. o zmianie ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 1006), obowiązującą od 11 sierpnia 2026 r.; ustawa z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, w zakresie dotyczącym Turystycznego Funduszu Pomocowego; rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (Dz.U. z 2020 r. poz. 2372); rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 22 grudnia 2020 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy (Dz.U. z 2020 r. poz. 2379); oraz ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w zakresie mającym zastosowanie do umowy.